

## Si vous avez besoin d'AIDES, de SOUTIEN

---

D'une part, en tant qu'étudiant.e de l'Université Gustave Eiffel, vous avez accès aux 4 dispositifs suivants :

1. **Le service de santé universitaire** propose un service de soutien psychologique, vous pouvez contacter la psychologue:

- Muriel MUTEL : <mailto:muriel.mutel@univ-eiffel.fr>

2. **Le service social de l'Université** reste également ouvert. Vous pouvez contacter l'assistante sociale :

- Nathalie SERPAUT (<mailto:nathalie.serpaut@univ-eiffel.fr>)
- ou son assistante Patricia BUTTIGIEG (<mailto:patricia.buttigieg@univ-eiffel.fr>).

3. De plus, vous avez accès aux **bureaux d'écoute psychologique universitaire (BAPU)** de Paris, qui sont des centres de consultation pour les étudiant.e.s qui souhaitent une aide psychologique. Ce service est gratuit pour tou.te.s les étudiant.e.s affilié.e.s à la Sécurité sociale. Les BAPU ont adapté leur fonctionnement aux conditions de confinement :

- BAPU Pascal par téléphone : 01 43 31 31 32 (5 jours sur 7) ou par email (<mailto:pascal@fsef.net>)
- BAPU Luxembourg : vous pouvez les contacter par email (<mailto:paris@croix-rouge.fr>)

4. Enfin, le **CROUS de Créteil** propose une aide spécifique à ses résident.e.s : une e-carte utilisable dans l'ensemble des magasins du groupe Carrefour. Pour faire une demande, contactez le service social du CROUS : <mailto:social@crous-creteil.fr>

---

D'autre part, il existe d'autres dispositifs, gérés par des associations ou bien par d'autres étudiant.e.s :

1. **Nightline** : un service d'écoute, de soutien et d'information géré par des étudiant.e.s parisien.ne.s par tchat. Anonyme, sans jugement et non-directif, ce service est disponible en anglais.

- Le tchat est ouvert de 21h à 2h30 du matin (sauf le mardi et le mercredi)
- sur : <https://nightline-paris.fr>

2. **Happy Line** permet aux étudiant.e.s de bénéficier de consultations gratuites par webcam avec des psychologues. Vous pouvez consulter pour tout type de problème (mal-être, difficultés d'adaptation à l'étranger, phobies, crises d'angoisse, etc.). Des consultations sont possibles en anglais ou en espagnol.

- Pour prendre RDV par email : <mailto:apsytude@gmail.com>

3. Il existe également des numéros d'écoute psychologique :

- **Fil Santé Jeunes** : 0 800 235 236 (gratuit depuis un poste fixe) ou 01 44 93 30 74 (depuis un portable)
- **Croix-Rouge Écoute** : 0 800 858 858
- **SOS Dépression** : 01 40 47 95 95
- **Suicide Écoute** : 01 45 39 40 00